



Código de Ética

MSMI

MEDIÇÃO SOLUÇÕES METROLÓGICAS INTEGRADAS

www.msmi.com



Mensagem da Alta Direção

O Código de Ética da MSMI - Medição Soluções Metrológicas Integradas foi elaborado de acordo com nossos valores e crenças, visando apoiar o nosso crescimento, integridade e a busca por nossa melhoria contínua. Abordamos aqui valores, condutas profissionais e pessoais dos nossos gestores, colaboradores e terceirizados. Consideramos este documento fundamental para guiar nossas ações.

Desenvolvemos nosso Código de Ética com o objetivo de elevar nosso grau de responsabilidade e excelência na condução das atividades de nossa instituição em conformidade com as principais normas de sistema de gestão e alinhados com os conceitos ESG (Ambiental, Social e Governança). Esperamos que leia, compreenda, coloque em prática e utilize como referência para as ações diárias.

Controle de Revisão

Revisão	Data	Descrição resumida das alterações
00	17/03/2014	Emissão do documento.
08	15/09/2020	Revisão Geral.
09	10/02/2021	Desmembramento do anexo 8 - Código de Ética, para anexo externo do procedimento.
10	16/08/2021	Revisão Geral e inclusão de texto da LGPD.
11	01/06/2023	Revisão Geral, atualização da logomarca.

Aprovação

Elaboração	Revisão	Aprovação
Nome: Hallan Mendes	Nome: Raphael Pires	Nome: Hallan Mendes
Data: 17/03/2014	Data: 01/06/2023	Data: 07/06/2023



Sumário

O que é Código de Ética?.....	03
A quem se aplica o Código de Ética Medição?.....	03
Valores.....	03
Missão.....	04
Propósito.....	04
Core Business.....	04
Escopo.....	04
Comprometimento Medição com seus colaboradores.....	05
Deveres, obrigações e responsabilidades do empregado.....	06
Compromisso com nossos clientes.....	07
Compromissos com nossos provedores externos.....	07
Compromisso com governo, sociedade e comunidade.....	07
Compromisso com o Meio Ambiente.....	08
Confidencialidade e uso da informação.....	08
Sanções e Penalidades.....	08
Quem procurar em caso de dúvidas sobre o Código de Ética Medição.....	09
Contatos do Grupo Medição.....	09



O que é Código de Ética?

Nosso Código de Ética estabelece os direitos e deveres da nossa empresa, o qual foi elaborado através de nossa missão, cultura e posicionamento social. Não fazemos distinção de etnias, crenças e orientação sexual. Em nossa empresa respeitamos a diversidade e igualdade, não permitimos assédios ou violência de qualquer natureza, devendo estas diretrizes serem seguidas por gestores, funcionários e terceirizados nos exercícios de suas funções.

A quem se aplica o Código de Ética Medição?

Este documento regula as normas e diretrizes do funcionamento de nossa organização. Todo o conteúdo aqui apresentado está atrelado aos princípios universais da ética.

Todos os gestores e colaboradores, nos exercícios de suas atividades e nos assuntos relacionados à profissão e/ou à empresa, deverão ser conduzidos por este código.

Valores

Os valores do Grupo MSMI - Medição Soluções Metroológicas Integradas são:



Valorização dos clientes da Medição: Nossa prioridade é o atendimento de qualidade superior dos nossos clientes, tratando com simpatia e alegria, para gerar uma relação de confiança.



Proteção do Meio Ambiente: A atitude sustentável consiste em utilizar da melhor e correta maneira tudo aquilo que produzimos. O Grupo Medição demonstra seu compromisso com o meio ambiente e a sustentabilidade promovendo uma cultura de utilização consciente dos recursos naturais. Busca continuamente REDUZIR os impactos gerados por suas atividades, REUTILIZAR da melhor forma tudo que for possível, RECICLAR os resíduos aproveitáveis e REPENSAR em suas atividades o compromisso com as gerações futuras.



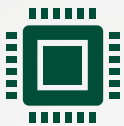
Reconhecimento dos colaboradores: Nossos colaboradores deverão ser reconhecidos pelo seu desempenho e, por isso, investimos nas relações humanas para que possamos ter pessoal estimulado para inovar e motivado para que esteja sempre em busca do seu crescimento em atividades diárias, pois, através da melhoria contínua e excelência no atendimento ampliaremos a participação de mercado.



Ética, honestidade, igualdade e humildade: Nosso comprometimento contempla altos padrões éticos, estímulo à atitude positiva de cada pessoa para zelar pelo patrimônio, pelas informações, pela imagem, pelas instalações, pelos colegas, pelos clientes e pelos fornecedores, promovendo um ambiente transparente, seguro, tranquilo e consciente sobre a igualdade de gênero no nível de dignidade, oportunidade, cordialidade, com respeito às etnias, crenças, orientação sexual, simplicidade e honestidade entre todas as partes. Não compactuamos com assédios ou violência de qualquer natureza, nem o trabalho infantil ou análogo à escravidão.



Zelo pela organização e planejamento: Nossa marca é constantemente construída e consolidada através da valorização dos nossos relacionamentos e, por isso, estamos engajados no zelo de integridade dos procedimentos, das normas, dos requisitos dos clientes e do direcionamento estratégico que garantem a qualidade superior na prestação dos serviços.



Inovação e tecnologia: A constante busca pela inovação em nossos serviços está apoiada no desenvolvimento e implantação de novas tecnologias que otimizam a comunicação e uso de nossos serviços por nossos colaboradores e, principalmente, por nossos clientes.

Missão

Ser a melhor em atendimento.

Propósito

Cuidar bem dos Equipamentos garantindo confiança para as Pessoas.

Core Business

Atendimento Metrológico.

Escopo

Prestação de serviços de manutenção de instrumentos de medição, ensaios, qualificação térmica e calibração nas áreas: Eletricidade, Tempo e Frequência, Óptica, Acústica, Temperatura e Umidade, Dimensional, Físico-química, Volume e Massa específica, Massa, Viscosidade, Força, Torque, Dureza e Pressão.



Comprometimento Medição com seus colaboradores

Em relação aos nossos colaboradores, o Grupo Medição se compromete a:

- a) Estabelecer, prover e manter uma infraestrutura adequada para a operação dos seus processos, atendendo a legislação trabalhista, para que cada funcionário possa exercer sua função de forma a alcançar a conformidade com os requisitos do serviço.
- b) Proporcionar local de trabalho com dimensões compatíveis com as necessidades de realização dos serviços, com ambiente climatizado, bem iluminado, com baixo nível de ruído, clima calmo, amistoso e preventivo quanto à exaustão e estresse, para que a volta pra casa aconteça em plena saúde com a certeza do dever cumprido.
- c) Determinar e fornecer os recursos necessários para assegurar resultados válidos e confiáveis e serviços com qualidade, mantendo continuamente nossas atividades apropriadas aos propósitos pretendidos.
- d) Prover o conhecimento necessário para a operação dos processos.
- e) Estimular atitudes positivas nas relações cotidianas entre os colaboradores, visando sempre a melhoria contínua no clima organizacional.
- f) Valorizar e incentivar ativamente a participação dos funcionários na identificação e avaliação de riscos, visando promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde todos contribuem para a prevenção de acidentes e a promoção da saúde ocupacional.

No cumprimento de sua tarefa cada colaborador se compromete a executá-la somente se estiver devidamente treinado e capacitado, com a integridade de suas condições físicas e mentais, para tanto ele se compromete a:

- Não se apresentar ao trabalho sob efeito de drogas ilícitas, sob efeito de álcool ou substâncias psicoativas que possa comprometer a sua segurança e dos demais colegas no ambiente de trabalho.
- Estar ciente dos requisitos legais e procedimentos para execução da tarefa conforme as normas internas da empresa.
- Não realizar uma tarefa pela qual sinta ameaçada sua saúde e segurança, com o direito de expressar em formulário próprio a recusa da atividade e justificativa.
- Ter o comportamento preventivo. Ao se deparar com uma situação que julgar potencialmente perigosa agindo para evitar que o acidente ocorra.
- Seja gestor de sua saúde dentro da empresa, cumprindo rigorosamente seus exames médicos ocupacionais dentro dos prazos estipulados.
- Manter sob sigilo as informações confidenciais.
- Não aceitar qualquer pressão comercial, técnica, financeira ou outras indevidas que possam influenciar na integridade e imparcialidade dos processos.



Deveres, obrigações e responsabilidades do empregado

Todo funcionário do Grupo MSMI - Medição Soluções Metrológicas Integradas deve:

- a) Cumprir os compromissos expressamente assumidos no contrato de trabalho, com zelo, atenção e competência profissional.
- b) Respeitar às orientações e instruções de superiores hierárquicos.
- c) Sugerir medidas para maior eficiência do serviço.
- d) Observar a máxima disciplina no local de trabalho.
- e) Zelar pela boa conservação das instalações, equipamentos, máquinas e veículos colocados sobre sua responsabilidade para o desempenho das atividades, comunicando as anormalidades notadas.
- f) Zelar pela ordem e asseio no local de trabalho.
- g) Manter conduta compatível com a dignidade do cargo ocupado e com a reputação do quadro de pessoal da empresa.
- h) Usar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), conforme necessidade de cada ambiente, atividade e função.
- i) Usar meios de identificação pessoal estabelecido (crachás e uniformes).
- j) Prestar toda colaboração a empresa e aos colegas, cultivando o espírito de comunhão e fidelidade na realização de serviço em prol dos objetivos da empresa.
- k) Respeitar a honra e integridade física de todas as pessoas com quem mantiverem contato nas atividades.
- l) Quando solicitado registrar início e término de utilização de veículos, padrões, ferramentas em formulários estabelecidos pela empresa, para viabilizar os controles necessários.
- m) Ter máximo cuidado e responsabilidade por:
 - Não utilizar bens da empresa para fins pessoais.
 - Não sonegar valores e objetos confiados.
 - Informar sobre danos e avarias em materiais, veículos, equipamentos sob sua guarda ou sujeitos a sua fiscalização.
 - Manter atenção total quando no uso dos veículos de uso da empresa.



Compromisso com nossos clientes

O Grupo MSMI- Medição Soluções Metrológicas Integradas se compromete nas relações com seus clientes a sempre realizar processos comerciais de produtos e serviços com honestidade, transparência, integridade e imparcialidade, a ofertar nossos serviços de maneira absolutamente verdadeira, atender e satisfazer as necessidades de clientes, buscando superá-las, principalmente em termos de qualidade, inovação tecnológica, agilidade, confiabilidade e atendimento. Respeitamos as leis e os regulamentos que são vigentes e que se aplicam aos nossos negócios, além proteger as informações relativas à privacidade de nossos clientes.

Compromissos com nossos provedores externos

Na relação com nossos provedores externos nos comprometemos sempre a adquirir materiais e serviços que zelem por qualidade e viabilidade econômica, adotando sempre processos de compra e contratações imparciais e transparentes. Estamos sempre buscando por parcerias estáveis com empresas que atendam as legislações vigentes e o combate à fraude e corrupção, visando relacionamentos de confiança e mutuamente benéficos. Repudiamos todo tipo de relações com organizações que utilizem trabalho infantil ou análogo à escravidão.

Compromisso com governo, sociedade e comunidade

O Grupo Medição sempre se compromete a manter relações de transparência e ética com o governo, sociedade e comunidade, agindo com honestidade e integridade, buscando sempre se afastar de condutas que sejam consideradas pela organização como impróprias. Visamos sempre o combate a corrupção e obtenção de vantagens ilícitas, nos comprometendo a atuar na averiguação e repúdio de qualquer ato de corrupção ativa ou passiva em nossos negócios.



Compromisso com o Meio Ambiente

Exercemos atividades que se apoiam no equilíbrio sustentável, buscando desenvolvimento tecnológico em nossos processos, visando progressivamente a redução dos impactos ambientais em nossas atividades, buscando eficiência e utilização consciente dos recursos naturais. Inserimos em nossa cultura o compromisso de reduzir os consumos de água, energia elétrica, e materiais que utilizamos em nosso processo.

Nos comprometemos a cumprir de forma consciente as exigências legais pertinentes para nossa organização, promovendo o desenvolvimento sustentável, a preservação do meio ambiente e a qualidade de vida de nossos colaboradores e famílias.

Quando identificado qualquer situação que possa proporcionar riscos ou impactos ao meio ambiente, agimos de forma preventiva em conformidade legal dentro do escopo de nossa atividade. Caso ocorra um incidente ou acidente ambiental, o responsável será imediatamente comunicado para tomar as medidas cabíveis para eliminar ou mitigar tais impactos.

Confidencialidade e uso da informação

O Grupo Medição é responsável por toda confidencialidade das informações obtidas ou criadas durante a realização de suas atividades. Todos os colaboradores internos da nossa organização são comprometidos com a confidencialidade das informações aqui obtidas ou geradas, não as disponibilizando em hipótese alguma sem autorização prévia.

Cada colaborador deverá observar seu papel e suas responsabilidades a fim cumprir os requisitos da Política de Privacidade e todas as atividades de tratamento de dados devem ser conduzidas atendendo aos princípios da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados. Em caso de quaisquer dúvida ou solicitação a respeito de tratamento de dados o colaborador deve entrar em contato com Comitê de Privacidade de Dados da Medição pelo e-mail privacidadededados@msmi.com.

Oferecemos transparência sobre a forma como tratamos os dados, mantendo um canal de comunicação aberto e disponibilizando a política de privacidade que descreve as medidas adotadas. Consulte a Política de Privacidade no site: www.msmi.com. Disponível em português, inglês e espanhol.

Sanções e Penalidades









Todas as condutas em desacordo com este Código de Ética estarão sujeitas a medidas disciplinares, de acordo com Contrato de trabalho e Legislação Trabalhista, Civil ou Criminal.



Quem procurar em caso de dúvidas sobre o Código de Ética Medição.

O Código de Ética do Grupo MSMI - Medição Soluções Metrológicas Integradas deverá ser consultado sempre que houver dúvida em relação as situações de trabalho. Caso necessário, consulte seu líder imediato ou nos consulte em um de nossos canais de comunicação.

Contatos do Grupo Medição

-  Comitê de Privacidade de Dados da Medição: privacidadededados@msmi.com
-  Ouvidoria MSMI - Medição: ouvidoria@msmi.com
-  www.msmi.com
-  MSMI - Medição Soluções Metrológicas Integradas
-  MSMI - Medição Soluções Metrológicas Integradas
-  MSMI_Medicao
-  Medição Vídeos
-  MSMI_Medicao

MILORD
Software **NET** 
www.milord.com.br

 **MSMI**
MEDIÇÃO SOLUÇÕES METROLÓGICAS INTEGRADAS